



## **Politica del Sistema di Gestione Integrato (SGI)**

### **CONTESTO DI RIFERIMENTO**

La Cooperativa Nuova Socialità, che può gestire tutte le attività indicate dalla legge 381/91 per le cooperative di tipologia B, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, fornisce servizi nei settori **PULIZIE, MULTISERVIZI e IGIENE AMBIENTALE**. La Cooperativa, con l'obiettivo di confermare e consolidare la propria posizione nel mercato di riferimento, ha stabilito come fattore determinante del proprio successo il raggiungimento di elevati standard negli ambiti caratterizzanti il proprio contesto:

- 1) La qualità delle attività proposte e l'attenzione alle necessità e richieste dei propri Clienti;
- 2) La sostenibilità ambientale delle attività che compongono i propri processi aziendali;
- 3) La continuità nel raggiungimento dei propri obiettivi anche in situazioni emergenziali.

Per assicurare il raggiungimento degli standard, e la loro adeguatezza al mercato e alle esigenze dei Clienti, la Cooperativa ha intrapreso un processo volontario di certificazione secondo apposite norme internazionali. A tal proposito è stato sviluppato un Sistema di Gestione Integrato per il governo dei processi interni ed esterni, che soddisfa le seguenti norme riconosciute a livello mondiale:

- **UNI EN ISO 9001:2015;**
- **UNI EN ISO 14001:2015;**
- **UNI EN ISO 45001:2018.**

Il presente documento costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi in ambito qualità, ambiente e sicurezza, e in particolare:

- salvaguardare la salute di tutti i lavoratori e di chiunque lavori per conto dell'organizzazione, dei visitatori e del pubblico, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la SSL ;
- salvaguardare e proteggere l'ambiente, riducendo al minimo tutte le forme di impatto ambientale pertinenti alle attività svolte dalla Cooperativa;
- proteggere le proprietà aziendali e garantire la qualità dei servizi forniti.

L'impegno intrapreso si concretizza in obiettivi specifici per ogni contesto, riportati nel *Piano di miglioramento e degli obiettivi* della Cooperativa, che viene periodicamente aggiornato e verificato in fase di Riesame del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica SGI sia:

- comunicata, sia tramite la pubblicazione del presente documento sul sito web della Cooperativa, facilmente fruibile alle Parti interessate individuate, sia tramite l'affissione del documento, in formato cartaceo, presso la sede legale amministrativa e operativa.
- compresa ed attuata in tutti gli ambiti della Cooperativa;
- mantenuta idonea a soddisfare tutti i requisiti applicabili e monitorata affinché vengano promossi obiettivi e azioni per il miglioramento continuo ;
- revisionata e aggiornata insieme alla rivalutazione e alla mutazione del contesto, che a sua volta viene analizzato e monitorato tramite il documento "*Analisi di Contesto*". Il contesto in cui la Cooperativa opera è attivamente comunicato alle Parti Interessate, individuate nuovamente nell'ambito del documento "*Analisi del Contesto*" e riportate all'interno del MSGI.

In questo modo, si garantisce in modo continuo l'impegno verso:

- ❖ **Clienti**, a fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti, di elevata qualità ed economicamente competitivi, a dimostrare trasparenza ed affidabilità;
- ❖ **Fornitori**, a rispettare gli impegni presi e a collaborare in maniera attiva nella definizione delle proprietà dei servizi offerti, fornendo il supporto necessario al rispetto dei requisiti del Cliente e all'individuazione delle norme applicabili ai prodotti/servizi.
- ❖ **Soci e tutti i Lavoratori**, ad aggiornarne continuamente la formazione e le competenze, promuovendone lo spirito d'iniziativa, incoraggiando la crescita professionale e lo sviluppo di rapporti personali proficui, e garantendo un ambiente di lavoro sicuro e con orari flessibili.
- ❖ **Stakeholder**, coinvolti direttamente o indirettamente dalle attività riguardanti il SGI, a limitare gli impatti negativi in termini di inquinamento e a garantire l'uso sostenibile delle risorse.

## CONTENUTI

A livello operativo, quanto sinora esposto si traduce in una serie di punti saldi che la Cooperativa si impegna costantemente a rispettare:

<b>CLIENTI E MERCATO</b>	Individuare chiaramente l'evolversi delle esigenze dei Clienti, traducendole in misure tecnico operative da mettere in campo quotidianamente e individuando i margini di miglioramento del servizio erogato.
	Soddisfare le aspettative di tutti i Committenti eseguendo interventi conformi agli impegni presi, ai contratti, ai capitolati, alle offerte tecniche.
	Migliorare in maniera continuativa l'erogazione dei servizi, al fine di consolidare i rapporti attualmente in essere, aumentare ulteriormente il numero dei possibili Clienti, e migliorare la nostra immagine sul mercato.
<b>REQUISITI AMBIENTE E SSL</b>	Rispettare requisiti, leggi e normative vigenti in materia di salute, sicurezza e ambiente, ponendo particolare attenzione agli eventuali aggiornamenti o modifiche delle stesse.
	Individuare ed eliminare i rischi nei luoghi di lavoro, per ridurre e prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, fornendo costantemente condizioni di lavoro sicure e salubri.
	Promuovere e perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e dei risultati relativi alle tematiche della sicurezza e salute sul lavoro, nonché prevenire eventuali condizioni che possano portare all'inquinamento ambientale.
	Prevenire e correggere qualsiasi situazione di pericolo, formulando un'opportuna analisi delle cause e dei conseguenti rimedi, anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza e near misses.
	Sviluppare consapevolezza, competenze e attitudini personali dei lavoratori, a tutti i livelli, implementando un opportuno piano di formazione e addestramento, procedure e istruzioni operative.
<b>COMUNICAZIONE</b>	Controllare l'adeguamento a questa politica eseguendo periodici audit interni sul sistema di Gestione Integrato, verificando assiduamente le attività operative, la documentazione, la valutazione dei rischi.
	Rendere disponibile, per tutte le parti interessate, la nostra politica in materia di Sicurezza e salute sul lavoro.
	Orientarsi ad assicurare il miglioramento continuo dei risultati aziendali e dell'interno sistema di gestione.
	Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.